



Levering en Retourbeleid Cheiba Clothing

Laatst bijgewerkt: 11 juli 2024

Bij Cheiba Clothing doen we ons uiterste best om uw winkelervaring zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hieronder vindt u ons beleid met betrekking tot levering en retourneren.

Levering

- 1. Verwerkingstijd**
 - Bestellingen worden binnen 1-2 werkdagen verwerkt en verzonden na ontvangst van de betaling.
- 2. Levertijd**
 - Wij streven ernaar om uw bestelling binnen maximaal 7 werkdagen te leveren. Leveringen worden gedaan op het door u opgegeven adres.
- 3. Verzendkosten**
 - Verzendkosten worden tijdens het afrekenproces weergegeven en zijn afhankelijk van de gekozen verzendmethode en het bezorgadres.
- 4. Track & Trace**
 - Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u een bevestigingsmail met een Track & Trace code waarmee u uw pakket kunt volgen.
- 5. Vertragingen**
 - In geval van onvoorziene vertragingen, zoals bij externe bezorgdiensten, wordt u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Vertraagde levering geeft geen recht op schadevergoeding.

Retouren

- 1. Herroepingsrecht**
 - U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
- 2. Retourvoorwaarden**
 - Producten dienen ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd.
 - Sale artikelen komen niet in aanmerking voor retournering, tenzij er sprake is van een defect of verkeerde levering.
- 3. Procedure voor Retourneren**
 - Neem binnen 14 dagen na ontvangst contact op met onze klantenservice via [contactgegevens] om uw retour aan te melden.
 - Vul het retourformulier in dat bij uw bestelling is gevoegd en voeg dit bij uw retourzending.
 - Verzend het pakket naar het volgende adres:
 - Cheiba Clothing
 - Postbus 488
 - 3200 AL Spijkenisse

4. **Retourkosten**

- Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij er sprake is van een defect product of verkeerde levering. In dat geval vergoeden wij de retourkosten.

5. **Terugbetaling**

- Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde producten, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald op de oorspronkelijke betaalmethode.

6. **Ruilingen**

- Voor ruilingen dient u een nieuwe bestelling te plaatsen en de oorspronkelijke producten te retourneren volgens de bovenstaande procedure.

Klantenservice

Als u vragen heeft over ons levering- of retourbeleid, neem dan contact op met onze klantenservice via de onderstaande contactgegevens helpen wij u graag verder.

Phone: +3197032225659

Mail: info@cheibaclouding.com

Cheiba®